

Ticket System für Uetersen Transporte

Riko Wichmann

31. Juli 2023



HELMHOLTZ

Vorbemerkung

- * Nutzung von Redmine um **Transporte nach und von Uetersen** zu organisieren
 - und nur für solche Transporte!!
 - XFEL GmbH hat ihr eigenes Ticket System für Transporte

- * Draft Version ist aktiv
 - Public: jeder kann ein Transport Ticket erstellen
 - alle Tickets landen bei mir
 - Felder und anzugebende Informationen können sich noch ändern
 - **Erwartet keine Reaktion vor Anfang September** (Urlaubszeit)

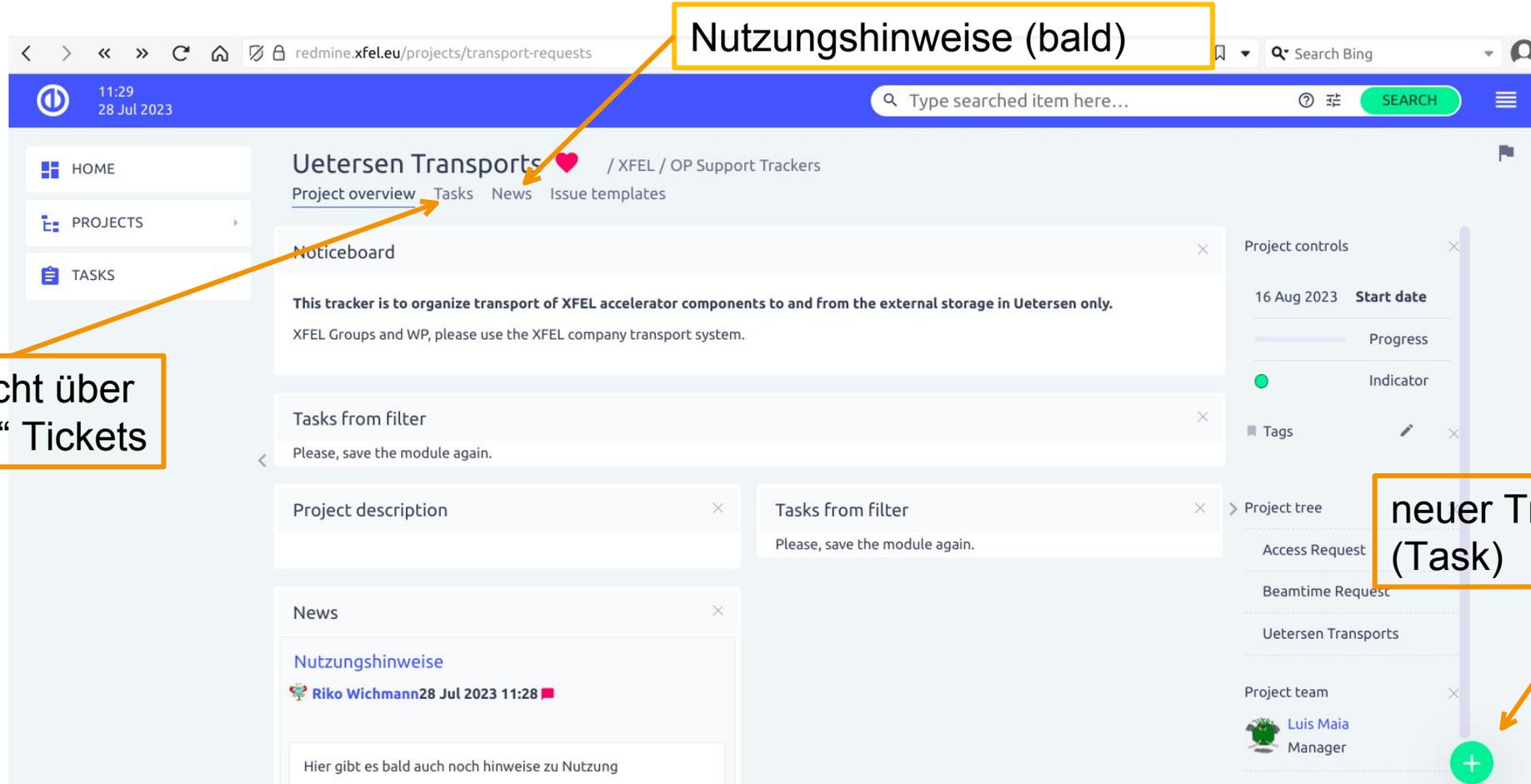
- * Erinnerung: **Uetersen dient der Langzeitlagerung**

<https://redmine.xfel.eu>: Projects –XFEL – OP Support Tracker – **Uetersen Transports**

The screenshot shows a web browser window displaying the Redmine interface. The browser address bar shows 'redmine.xfel.eu/projects'. The page header includes a clock showing '11:19' and '28 Jul 2023', and a search bar with the text 'Type searched item here...'. On the left, there is a navigation menu with 'HOME', 'PROJECTS', and 'TASKS'. The main content area is titled 'Project list(24)' and contains a table with columns 'NAME' and 'DESCRIPTION'. The table lists several project groups under the 'XFEL' category, including 'Controls Group', 'Data Department', 'EEE Group', 'ITDM Group', and 'OP Support Trackers'. Under 'OP Support Trackers', there are three sub-projects: 'Access Request', 'Beamtime Request', and 'Uetersen Transports'. The 'Uetersen Transports' row is highlighted with a red rectangular box. There are also three red heart icons to the right of the 'OP Support Trackers' group.

NAME	DESCRIPTION
XFEL	
+ Controls Group	All projects related to the Controls Group
+ Data Department	
+ EEE Group	
+ ITDM Group	IT and Data Management Group Projects
- OP Support Trackers	
Access Request	
Beamtime Request	
Uetersen Transports	

„Home Page“ für Uetersen Transport Tickets (UeTT)



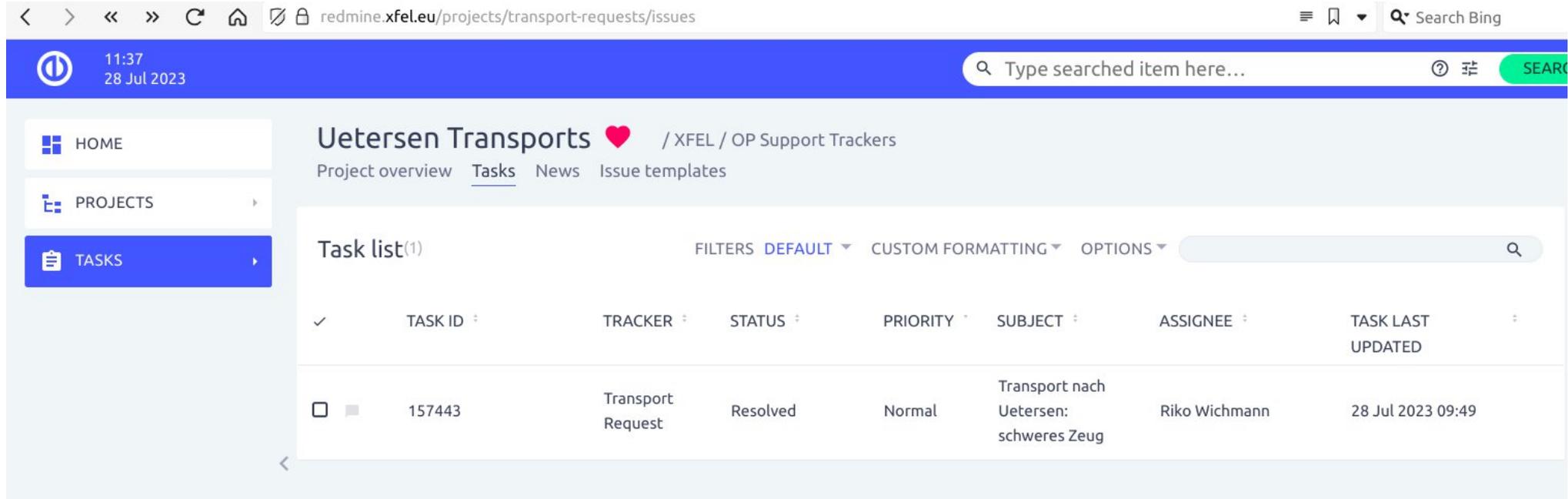
Nutzungshinweise (bald)

Übersicht über „meine“ Tickets

neuer Transportauftrag (Task)

Diese Einstiegsseite wird sich noch ändern

Ticketübersicht



The screenshot shows a web browser window displaying the Redmine interface. The address bar shows the URL `redmine.xfel.eu/projects/transport-requests/issues`. The page title is "Uetersen Transports" with a heart icon, and the breadcrumb is "/ XFEL / OP Support Trackers". The navigation menu includes "HOME", "PROJECTS", and "TASKS". The main content area shows a "Task list(1)" with a table of tasks. The table has columns for "TASK ID", "TRACKER", "STATUS", "PRIORITY", "SUBJECT", "ASSIGNEE", and "TASK LAST UPDATED". One task is listed with ID 157443, tracker "Transport Request", status "Resolved", priority "Normal", subject "Transport nach Uetersen: schweres Zeug", assignee "Riko Wichmann", and last updated "28 Jul 2023 09:49".

✓	TASK ID	TRACKER	STATUS	PRIORITY	SUBJECT	ASSIGNEE	TASK LAST UPDATED
<input type="checkbox"/>	157443	Transport Request	Resolved	Normal	Transport nach Uetersen: schweres Zeug	Riko Wichmann	28 Jul 2023 09:49

Diese Einstiegsseite wird sich noch ändern

Ticket Template

Start Date:

- ▶ Gewünschter Transporttermin
- ▶ Wird bei der Planung ggf. Geändert

Due Date:

- ▶ Bis wann soll eingelagert werden?
- ▶ Ohne Datum: Start+3Jahre zur Wiedervorlage

Destination:

- ▶ Wo soll's hingehen?
 - Uetersen, DESY, XFEL sites

Details zum Transport im Textblock

Save to submit

13:23
28 Jul 2023
Type searched item here

HOME

PROJECTS

TASKS

Uetersen Transports ♥ / XFEL / OP Support Trackers

Project overview [Tasks](#) [News](#) [Issue templates](#)

New task

Basic attributes

Issue template
Transport info [Preview Template Contents](#)

[Clear subject and description text.](#) [Revert](#)

Transport (von/nach) Uetersen: {Name der Komponente}

B I U Paragraph

!! Bitte jeweils die Angaben in den {} Klammern ersetzen. Die {} sollten dabei weggelassen werden. !!

Diesen Tracker nur für Beschleunigerkomponenten zwischen DESY/XFEL und dem externen Lager in Uetersen verwenden!

Name der Komponente:
{Name der Komponente/n und eine kurze Beschreibung einfügen }

Standort:
{Wo befindet sich die Komponente}

Gewicht:	Abmessungen:
{ungefähres Gewicht der zu transportierenden Güter}	{ungefähres Größe der zu transportierenden Güter}

auf Palette: {ja/nein}

Additional attributes

Start date: 2023-07-28

Due date:

Custom fields

Expected Duration* Hours

DESY OP / XFEL Group

Office Phone Ext.*

Destination* -- Please select --

Location (free text)

SAVE SAVE & NEW

Text Block des Tickets

- * {Text in geschweiften Klammer} durch eigene Angaben ersetzen
 - **auch im Titel!!**
- * Text im **Fettdruck** bleibt erhalten
- * Standort: Wo ist das Transportgut jetzt?
- * **Attachments:** kann aber muss nicht
 - z.B. Fotos
- * English version of text
 - Select english template

Issue template
Transport info

Preview Template Contents

Clear subject and description text. Revert

Transport {von/nach} Uetersen: {Name der Komponente}

B I U Paragraph

!! Bitte jeweils die Angaben in den {} Klammern ersetzen. Die {} sollten dabei weggelassen werden. !!

Diesen Tracker nur für Beschleunigerkomponenten zwischen DESY/XFEL und dem externen Lager in Uetersen verwenden!

Name der Komponente:
{Name der Komponente/n und eine kurze Beschreibung einfügen }

Standort:
{Wo befindet sich die Komponente}

Gewicht:	Abmessungen:
{ungefähres Gewicht der zu transportierenden Güter}	{ungefähres Größe der zu transportierenden Güter}

auf Palette: {ja/nein}

OP Kostenstellen: 79xxx30xxx

Weitere Kommentare / spezielle Anweisungen:
{zusätzliche Informationen, die für den Transport relevant sind}

Attachments

New task

Basic attributes

Issue template
Transport info [Preview Template Contents](#)

[Clear subject and description text.](#) [Revert](#)

Transport nach Uetersen: ganz schweres Zeug

B *I* U Paragraph

Name der Komponente:
Big Berta, kann nicht auf Palette transportiert werden

Standort:
Reemtsma 80d

<u>Gewicht:</u>	<u>Abmessungen:</u>
2 to	<u>3x3x3 m³</u>

auf Palette: nein

OP Kostenstellen: 7910030630

Weitere Kommentare / spezielle Anweisungen:
muss mit Kran geboten werden; kein Stapler;
wir müssen den Transport begleiten

Attachments

Additional attributes

Start date 2023-08-30

Custom fields

DESY OP / XFEL Group OP-100

Office Phone Ext.* 4905

Destination* Uetersen

Location (free text)

Info über Änderungen per Email

- * **Assignee:** wer betreut das Ticket / den Transport aktuell!

- * **Wichtig Status:**
 - *New:* von euch erzeugt
 - *Under review:* Ticket zurück an Aussteller wegen Nachfrage
 - *Scheduled:* Transport ist für das *Start Date* eingeplant
 - *Resolved:* Transport nach Uetersen (!) wurde durchgeführt
 - *Closed:* Ticket geschlossen
 - *Canceled:* Transport soll (doch) nicht durchgeführt werden

👤

Task updated: #157462 - Transport nach Uetersen: ganz schweres Zeug, project: 28

Uetersen Transports

From: redmine@xfel.eu

To: rikow@mail.desy.de



Update:

[#157462 - Transport nach Uetersen: ganz schweres Zeug](#)

Task #157462 has been updated by Riko Wichmann.

Status changed from *New* to *Scheduled*

Name der Komponente:
Big Berta, kann nicht auf Palette transportiert werden

Standort:
Reemtsma 80d

Gewicht: Abmessungen:
2 to 3x3x3 m³

auf Palette: nein

OP Kostenstellen: 7910030630

Weitere Kommentare / spezielle Anweisungen:
muss mit Kran geboten werden; kein Stapler;
wir müssen den Transport begleiten

Assignee: [Riko Wichmann](#)

Status: Scheduled

Priority: Normal

Category: -

Start date: 06 Sep 2023

Due date:

Author: [Riko Wichmann \(Local\)](#)

DESY OP / XFEL

Kennzeichnung des Transportguts

- * Ticket ausdrucken und an der Komponente befestigen
 - Ticket ID dient als Referenz
 - Per CTRL-P im Browser oder Email drucken
 - Durch den Auftraggeber
 - ▶ Nachdem Transport *gescheduled* wurde

7/28/23, 12:27 PM #157462 - Transport nach Uetersen: ganz schweres Zeug - Uetersen Transports - Redmine

XFEL » OP Support Trackers » Uetersen Transports

#157462 - Transport nach Uetersen: ganz schweres Zeug

Status:	Scheduled
Assignee:	Riko Wichmann
Author:	Riko Wichmann (Local)
Tracker:	Transport Request
Priority:	Normal
Due date:	-
Start date:	06 Sep 2023
Created:	28 Jul 2023 12:12
Private:	false
<hr/>	
DESY OP / XFEL Group:	OP-100
Destination:	Uetersen
Office Phone Ext.:	4905
Location (free text):	-

Name der Komponente:

Big Berta, kann nicht auf Palette transportiert werden

Standort:

Reemtsma 80d

Gewicht:

2 to

Abmessungen:

3x3x3 m³

auf Palette: nein

OP Kostenstellen: 7910030630

Weitere Kommentare / spezielle Anweisungen:

muss mit Kran geboten werden; kein Stapler;

wir müssen den Transport begleiten

Comments

Eigentransporte

- * Mit den Tickets wollen wir versuchen, Transporte zentral zu organisieren
 - Um einen Überblick über die „Belegung“ in Uetersen zu behalten

- * Bei Transporten in Eigenorganisation
 - Bitte ebenfalls Ticket erstellen und „Eigentransport“ vermerken
 - ▶ Das Ticket wird sofort auf „Resolved“ gesetzt
 - **Ausdruck des Tickets am Transportgut befestigen**
 - Gruppe / OP organisiert dann auch den Zugang, evt. Stapler- oder Kranfahrer etc

Zusammenfassung

- * Transport Tickets für Uetersen per Redmine
 - Unter *OP Support Trackers: Uetersen Transports*
 - zur Zeit nur Sammlung der Transporte
 - Bitte auch bei Eigentransporten

- * Zu berücksichtigen:
 - Daten:
 - ▶ **Start Date**: gewünschtes Startdatum, wird während der Planung neu gesetzt
 - ▶ **Due Date**: angenommenes Ende der Einlagerung in Uetersen; Wiedervorlage nach 3 Jahren
 - Status:
 - ▶ **Under Review**: es gibt Nachfragen an den Aussteller
 - ▶ **Scheduled**: der Transport ist für das *Start Date* eingeplant
 - ▶ **Resolved**: Transport nach Uetersen (!) ist erfolgt

- * Ein Ausdruck des Tickets muss am Transportgut angebracht werden.